



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE SHOP

### 1. GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen (in Folge: Käufer) und der Palais Events Veranstaltungen GmbH (in Folge: Café Central/ Verkäufer) im Fernabsatz gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Abweichende Vertragsbedingungen seitens des Käufers erkennt Café Central nicht an.

### 2. PRODUKTE

Abweichungen bei Abbildungen der zum Verkauf stehenden Dienstleistungen sind möglich. Irrtümer und Änderungen der Artikel vorbehalten.

Gutscheine sind erst dann gültig, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde.

Der Gutschein ist ausschließlich im Café Central einlösbar. Der Aussteller ist berechtigt und verpflichtet, den gegenständlichen Gutschein gegenüber dem jeweiligen Inhaber einzulösen. Der Käufer ist für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage selbst verantwortlich. Café Central haftet nicht für den Missbrauch der Gutscheinvorlage. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Der Gutschein kann nicht in bar abgelöst werden und ist ab Ausstellungsdatum fünf Jahre lang gültig. Sollte die Konsumation geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, verfällt der Restbetrag, ein allfälliger Differenzbetrag wird nicht zur Auszahlung gebracht.

Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung ausgestellt werden, das heißt wenn die Gutscheineinlösung erfolgt (UstG).

Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Käufer nicht käuflich erworben werden können (Aktionsgutscheine), können nur im Online-Shop des Verkäufers und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

### 3. PREISE

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten (Ausnahme Gutscheine). Lieferkosten werden, sofern nicht anders angegeben, zusätzlich verrechnet (siehe Punkt 6).

### 4. BESTELLVORGANG UND VERTRAGSABSCHLUSS

Der Käufer bestellt die Waren / Leistungen über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular. Dabei gibt der Käufer, nachdem er die ausgewählten Waren und/oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des „Bestellvorgang abschließen“ Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit Stern versehene Felder) ausgefüllt sind.

Der Vertrag kommt mit den Palais Events Veranstaltungen GmbH (Café Central) zustande und tritt mit Bezahlung der Waren in Kraft.

Gegenüber Verbrauchern behält sich der Verkäufer bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises und der Versandkosten das Eigentum an der bestellten oder gelieferten Ware vor.

Café Central ist frei, Online Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Café Central. Sollte Café Central der Bestellung des Käufers aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Käufer darüber per E-Mail verständigt. Café Central behält sich das Recht vor, nur haushaltsübliche Mengen zu versenden. Bei einer Bestellung, die diese Menge übersteigt, wird der Käufer per E-Mail benachrichtigt.

### 5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Rechnungsbetrag ist bei Bestellung im Online-Shop umgehend fällig und stellt eine Vertragsbedingung dar. Dem Käufer stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop des Verkäufers angeboten werden.



## 6. WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Palais Events Veranstaltungen GmbH, Herrengasse 14, 1010 Wien, [cafe.central@palaisevents.at](mailto:cafe.central@palaisevents.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird oder es sich um verderbliche Waren handelt. Somit hat der Käufer kein Rücktrittsrecht bei Bestellung einer Original Café Central Torte oder anderen Lebensmitteln (z.B. Kaffee etc.). Dieses Rückgaberecht gilt nur für Käufer, die als Verbraucher zu qualifizieren sind.

## 7. VERSAND

Der Versand der Produkte aus dem Online-Shop erfolgt über den Postweg. Lieferkosten sind abhängig von der Lieferadresse (Land) und dem Gewicht der Sendung. Die Versandkosten werden in der Kasse des Online-Shops berechnet. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs fallen zusätzlich die jeweils geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an, welche vom Käufer zu tragen sind. Es wird keine Haftung für eine verspätete Zustellung auf dem Postweg übernommen.

Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Käufer nicht möglich war, trägt der Käufer die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Käufer sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistungen verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

Handelt der Käufer als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Käufer oder eine empfangsberechtigte Person über.

Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umständen, wie zum Beispiel Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Ausschluss wichtiger Fertigungsteile und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.

## 8. MINDESTALTER

Zum Einkauf in unserem Internet-Shop sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

## 9. SICHERHEITSGARANTIE & DATENSCHUTZ

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über eine geschützte SSL Leitung übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Online-Shop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an. Ihre Angaben werden von uns automationsgestützt verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

Mit der Angabe von persönlichen Daten (insbesondere E-Mail Adresse) stimmt der Käufer der Ermittlung, Speicherung und Verarbeitung der im eingesandten Formular bekanntgegebenen Daten zu. Der Käufer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten ausdrücklich einverstanden.

Der Vertragspartner erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die Café Central bekanntgegebenen persönlichen Daten des Käufers automationsunterstützt verarbeitet und für Zwecke der Direktwerbung im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen von Palais Events verwendet werden dürfen.



Der Käufer erkennt an, der Palais Events Veranstaltungen GmbH persönliche Daten der Teilnehmer bzw. Firmendaten, welche zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen benötigt werden, zur Verfügung zu stellen und akzeptiert die Weitergabe von personenbezogenen Daten zur korrekten Durchführung der bestellten Leistungen an:

- Leistungsträger
- Öffentliche Stellen und Banken, für melderechtliche, abgabenrechtliche und weitere, gesetzlich vorgeschriebene Zwecke

Falls die Datenweitergabe von persönlichen Daten nicht durch den Betroffenen selbst, sondern durch andere Vertreter des Kunden erfolgt, so verpflichtet sich der Kunde den Betroffenen von der Datenweitergabe an die Palais Events Veranstaltungen GmbH und von der Weitergabe der Daten durch die Palais Events Veranstaltungen GmbH an die oben beschriebenen Empfängerkategorien zu informieren. Die Palais Events Veranstaltungen GmbH wird diese Daten gemäß der einschlägigen Datenschutzbestimmungen vertraulich behandeln und nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies zur Erbringung der Vermittlungsleistung notwendig ist, oder wenn die Weitergabe durch gesetzliche Richtlinien verpflichtend ist. Eine detaillierte Beschreibung der gemeinsamen Rechte und Pflichten sowie einen Verweis auf die zuständigen Kontaktpersonen für Fragen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.cafecentral.wien/sicherheit/>.

## 10. GEWÄHRLEISTUNG

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Bitte überprüfen Sie die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Schäden, die offensichtlich durch den Transport verursacht werden, bitten wir direkt vom Zusteller bestätigen zu lassen. Bei fehlerhafter Lieferung informieren Sie das Café Central bitte umgehend mit Angabe Ihrer Bestelldaten unter [cafe.central@palaisevents.at](mailto:cafe.central@palaisevents.at). Die Reklamationsfrist beträgt 10 Tage, ab Erhalt der Ware. Ohne entsprechende Schadensmeldung kann der eventuelle Schaden nicht beim Transportunternehmen geltend gemacht werden. Schäden durch Witterungseinflüsse sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Café Central ist berechtigt bei Vorliegen von Mängeln diese auf eigene Kosten dadurch zu beheben, dass die mangelhafte Ware in angemessener Frist gegen eine mängelfreie ausgetauscht wird. Wenn der Verkäufer einen Mangel verbessert, erfolgt dies kosten- und spesenfrei für den Käufer, wobei Café Central verlangen kann, dass der Käufer die Ware, soweit dies tunlich ist –auf eigene Gefahr und Kosten innerhalb von 30 Tagen an Café Central zurücksendet. Der Käufer ist verpflichtet, Café Central die Möglichkeit zur Verbesserung zu geben. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Bei der Rücksendung einer bereits kostenlos zugesendeten Gewährleistungssendung ist kein weiterer Austausch möglich.

## 11. VERLUST

Bei Verlust, Diebstahl (sämtlicher Waren) oder Entwertung (von Gutscheinen) kann kein Ersatz durch die Palais Events Veranstaltungen GmbH (Café Central) geleistet werden.

## 12. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen anzuwenden. Als Gerichtsstand wird das für Wien-Innere Stadt sachlich zuständige Gericht vereinbart.

**STAND FEBRUAR 2019**